

EXEMPEL 4A

Avtal om drift och underhåll av *Bredbys fibernät*.

20xx-xx-xx

Bredbys fiberförening har 20xx-xx-xx träffat ett Nätanslutningsavtal med Nätägaren Detta avtal reglerar drift och underhåll av *Bredbys fibernät* (nedan kallat Ledningsnätet).

1. Avtalsparter

Avtalet är upprättat mellan X med organisationsnummer xxxx och *Bredbys fiberförening ekonomisk förening* med organisationsnummer xxxx (nedan kallad Föreningen).

2. Ledningsnätets omfattning

Ledningsnätet omfattar xx byggnader/anslutningsnoder i xx anslutna fastigheter.

Ledningsnätets omfattning, överlämningspunkter, tekniska beskrivning, dokumentation, ingående material och utrustning med mera definieras i **Bilaga 1. Ledningsnätets omfattning och ingående utrustning.**

3. Drift och underhåll

3.1 X ansvar

X ska svara för drift och underhåll av Föreningens Ledningsnät enligt nedan.

Driftorganisation

X ska ha en funktion med uppgift att:

- Fungera som kontaktyta mot Föreningen vad gäller övergripande drift- och supportfrågor.
- Säkerställa att rutinerna i denna instruktion följs och att kvalitet vad gäller driftåtagandet upprätthålls.
- Säkerställa att verksamhetsrutiner finns så att Föreningens krav på servicenivåer kan tillgodoses.

Tjänster

X ska tillhandahålla en funktion som ska svara för följande tjänster:

- Mottagning av felanmälan.
- Ärenderegistrering och klassificering.
- Service, felsökning och reparation av Ledningsnätet
- Drifrapportering en gång per år

Servicenivåer

Prioritering av serviceuppdragen ska göras i två nivåer. Nivåerna beror på hur många Användare som är drabbade av störningen.

1. Vid hinder som påverkar samtliga användare ska åtgärd ska vara påbörjad inom X timme. Gäller mellan kl. xx – xx.
2. Vid hinder som påverkar mindre än xx av användarna ska åtgärd vara påbörjad inom x timmar. Gäller mellan kl. xx – xx.

Innan felavhjälpning påbörjas ska X kontakta Föreningens utsedda personer för beslut om start av felavhjälpning samt överenskommelse om kostnader för felavhjälpning.

3.2 Föreningens ansvar

1. Föreningen ska ha någon eller några utsedda personer som kan företräda föreningen och ta beslut om det är fel som måste åtgärdas. Dessa personer ska ha mandat att besluta om de kostnader som en felavhjälpning kan innebära.
2. Föreningen ansvarar för nodhus och skåp för anslutningspunkten. X servicepersonal ha åtkomst till dessa närsomhelst under dygnet. Om nod är placerad i t.ex. föreningslokal ska nyckel utlånas permanent till X.
3. Föreningen ska tillhandahålla en markäggarförteckning och markavtal enligt avsnitt Exempel på innehåll i bilagor, Bilaga 2.
4. Föreningen ska tillhandahålla en förteckning över samtliga byggnader/användarnoder som är inkopplade på Ledningsnätet, se avsnitt Exempel på innehåll i bilagor, Bilaga 3.
5. Föreningen ska tillhandahålla följande dokumentation för Ledningsnätet:
 - Översiktskarta
 - Utskarvningsplan
 - Kanalisationskarta
 - Nätkarta
 - Lista på inkopplade fastigheter

Samtliga fiberstråk, kabelmarkeringsstolpar, brunnar och skåp ska vara inmätta med GPS och med en noggrannhet på 0,5 meter.

4. Rutiner för felanmälan

Användare gör felanmälan via telefon eller e-post till X servicefunktion som registrerar och påbörjar felsökningen. Vid allvarigare fel kontaktar X Föreningen och informerar om beräknad åtgärdstid.

5. Övriga tjänster

X ska mot ersättning kunna tillhandahålla följande övriga tjänster:

- installation
- utbildning
- konsulttjänster
- kabelutsättning
- Underhåll av Ledningsnätet
- Uppdateringar och justering av dokumentation
- Administrativa tjänster

6. Ersättningar

För drift och underhåll av Ledningsnätet ska Föreningen ersätta X med en avgift enligt avsnitt
Exempel på innehåll i bilagor, Bilaga 4.

7. Avtalets giltighet

Avtalet äger tillämpning mellan parterna från den dag båda parter undertecknat avtalet. Avtalet ska gälla under X (x) år därefter. Om avtalet inte sägs upp av endera parten senast X (x) månader innan avtalet upphör, förlängs det därefter tillsvidare, med X (x) månaders uppsägningstid.

8. Tvist

Tvist med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol.

Särskilda villkor

--

Överenskommelsen är upprättad i två likalydande exemplar av vilka parterna erhållit var sitt.

Underskrifter

För X

För Bredbys fiberförening

Ort och datum	Ort och datum
Nätägarens underskrift	Föreningens underskrift
Namnförtydligande och datum	Namnförtydligande och datum

Exempel på innehåll i bilagor.

Bilaga 1. Ledningsnätets omfattning och ingående utrustning

Ledningsnätets omfattning, överlämningspunkter, tekniska beskrivning, dokumentation, ingående material och utrustning med mera.

Bilaga 2. Markägarförteckning och markavtal

Markägarförteckning och markavtal som upptar samtliga Fastigheter som berörs av Ledningsnätets förläggning.

Bilaga 3. Inkopplade Byggnader

Förteckning över samtliga Fastigheter och byggnader/användarnoder som är inkopplade på Ledningsnätet.

Bilaga 4. Ersättningar

1. Föreningen ska ersätta X med en serviceavgift enligt nedan:
Xxxx kronor, exkl. moms/kvartal.
2. Föreningen ska ersätta X för överenskomna kostnader för material och tid avseende felavhjälpning.
3. Ersättning för övriga tjänster hanteras löpande och enligt särskild överenskommelse.